



PAYDAŞ KATILIM POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Biotrend Çevre ve Enerji Yatırımları A.Ş. ve iştirakleri (Biotrend), faaliyetlerinden etkilenen paydaşlarla şeffaf, kapsayıcı ve uzun vadeli ilişkiler kurmayı taahhüt etmektedir. Bu politika Biotrend'in, paydaş katılımına ilişkin ilkelerini ve yaklaşımını ortaya koymakta olup, paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. Hem Biotrend operasyonlarını hem de tedarik zincirini kapsayan Paydaş Katılım Politikası projelerin tüm yaşam döngüsünü – planlama ve geliştirme aşamasından başlayarak işletme ve kullanım ömrü sonuna kadar – içermektedir.

2. Politika İlkeleri

Biotrend'in Paydaş Katılım Politikası; şeffaflık, kapsayıcılık, duyarlılık, saygı ve hesap verilebilirlik ilkelerine dayanmaktadır. Erişilebilir bilgi ve hassas gruplar dahil geniş paydaş yelpazesi ile paydaşların endişelerine zamanında ve adil şekilde yanıt verilmektedir. Katılım uygulamaları ise düzenli olarak gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

3. Paydaşların Belirlenmesi

Biotrend aşağıdaki paydaş gruplarıyla iletişim kurmaktadır:

- Çalışanlar
- Yatırımcılar ve Hissedarlar
- Tedarikçiler ve Yükleniciler
- Basın ve Medya
- Belediyeler, Dernekler ve STK'lar
- Finansal Kuruluşlar
- Sektörel Kurumlar, Üniversiteler ve Meslek Kuruluşları
- Yerel ve Etkilenen Topluluklar (hassas gruplar dahil)

4. Katılım Yöntemleri

Paydaş gruplarına göre farklı katılım yöntemleri uygulanmaktadır:

- **Çalışanlar:** İç toplantılar, eğitim programları, anketler, sosyal etkinlikler, iletişim platformları
- **Yatırımcılar ve Hissedarlar:** Raporlar, yatırımcı toplantıları, web seminerleri, bire bir görüşmeler
- **Tedarikçiler ve Yükleniciler:** Denetimler, değerlendirmeler, sürdürülebilirlik toplantıları
- **Basın ve Medya:** Röportajlar, basın bültenleri, bilgilendirme toplantıları
- **Belediyeler, STK'lar ve Dernekler:** Ortak projeler, iş birliği toplantıları, topluluk girişimleri
- **Finansal Kuruluşlar:** Açıklamalar, doğrudan görüşmeler
- **Sektörel ve Akademik Kurumlar:** Paneller, konferanslar, çalıştaylar
- **Yerel ve Etkilenen Topluluklar:** Toplum toplantıları, danışma süreçleri, halka açık bilgilendirme oturumları, sosyal ve çevresel girişimler, şikâyet mekanizmasının uygulanması

5. Şikâyet Mekanizması

Biotrend, özellikle yerel ve etkilenen toplulukların endişelerini dile getirebilmeleri için erişilebilir şikâyet kanalları sunmaktadır. Şikâyetler; e-posta adresi, tesislerdeki geri bildirim kutuları, topluluk danışma oturumları veya doğrudan şirket temsilcileriyle diyalog yoluyla iletilebilmektedir. Tüm başvurular belgelenmekte, değerlendirilmekte ve şeffaf bir şekilde, zamanında yanıtlanmaktadır.

6. Roller ve Sorumluluklar

Bu politikanın gözetim sorumluluğu Yönetim Kurulu'na aittir ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik Bölümü, katılım faaliyetlerinin koordinasyonundan ve şikâyet sürecinin yönetiminden sorumludur. İş birimlerinin yöneticileri ise kendi sorumluluk alanlarında uyumu sağlamakla yükümlüdür.

7. İzleme ve Raporlama

Biotrend, paydaş katılımının etkinliğini geri bildirimlerin izlenmesi, şikâyetlerin değerlendirilmesi ve paydaş anketlerinin yapılması yoluyla takip etmektedir. Elde edilen ilerlemeler ve sonuçlar yıllık sürdürülebilirlik raporunda ve kurumsal web sitesinde paydaşlarla paylaşılmaktadır.

8. Politikanın Gözden Geçirilmesi

Bu politika en az iki yılda bir ya da operasyonel, düzenleyici veya paydaş gelişmeleri gerektirdiğinde daha erken gözden geçirilir.